

[付属資料].システムに関する問合せ

以下にシステムでよくある問合せの例を示します。

処理がうまくいかない場合に、当てはまる状況に対応した手順を実施してみてください。

Q.1. 画面が真っ白になる

操作中に、画面が真っ白になったり、戻るボタンだけが表示される場合があります。これは、ブラウザが更新された情報を読み込んでいないためと推測されます。このような現象が発生した場合は、お手数ですが、下記の対応をお試しいただき、キャッシュのクリア、設定変更を行ってください。

A.1 Internet Explorer 6.x の場合(Windows)

- (1) [ツール]メニューから、[インターネットオプション]をクリックします。
- (2) [全般] タブを選択します。
- (3) インターネット一時ファイル欄の[ファイルの削除]ボタンをクリックします。
- (4) 履歴欄の[履歴のクリア]ボタンをクリックします。

Q.2. 「ポップアップブロックを解除してください」のメッセージが出る

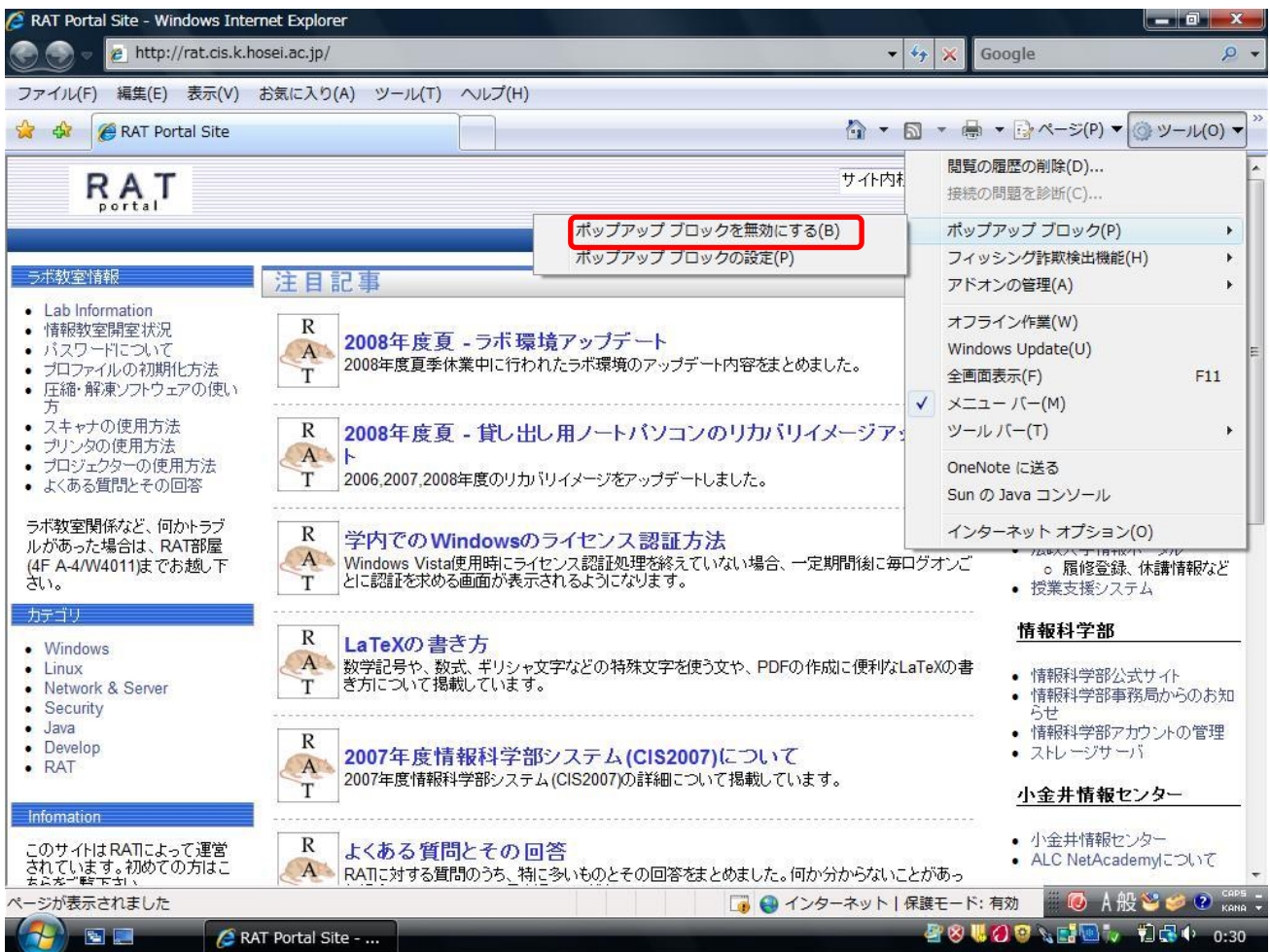
新情報システムでは、ポップアップ画面の表示を前提としている為、ブラウザの設定によっては「ポップアップブロックを解除してください」というメッセージが表示される場合があります。



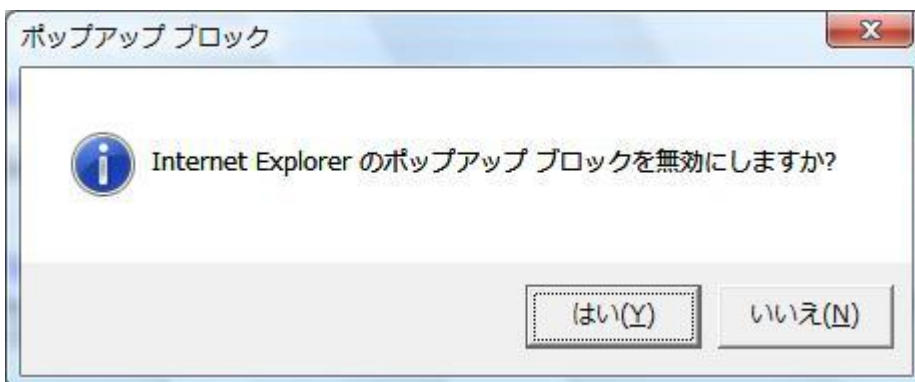
以下の作業手順に従いポップアップブロックを解除した後、再度新情報トップ画面へアクセスしてください。

Internet Explorer 7.x の場合

(1) 「ツール」メニュー「ポップアップブロック」から「ポップアップブロックを無効にする」を選択します。



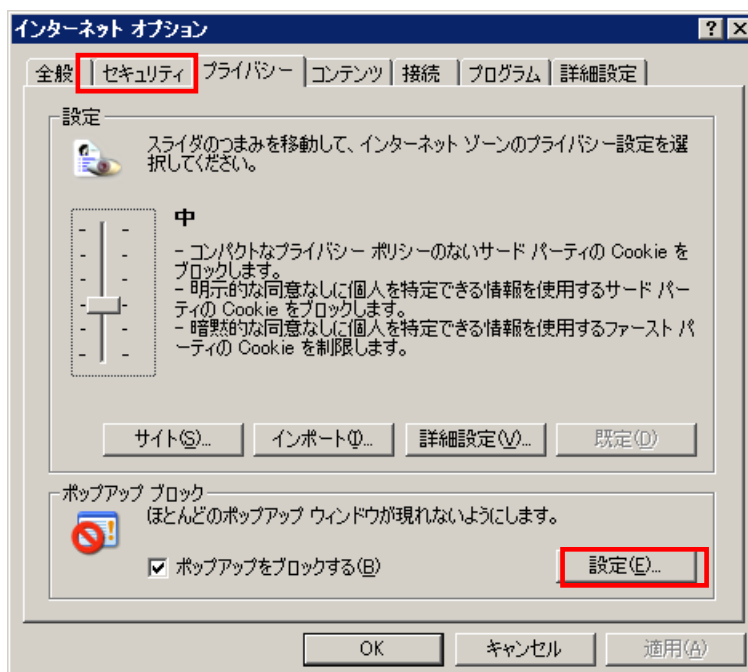
(2) 確認画面が出るので、「はい」を選択します。



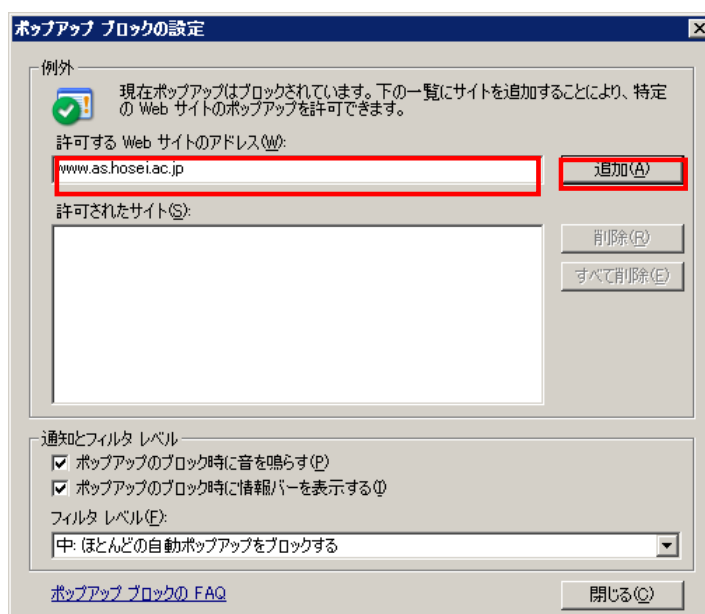
(3) 再度、新情報システムへアクセスしてください。
ユーザ名、パスワードを入力する画面が表示されます。

Internet Explorer6.x の場合

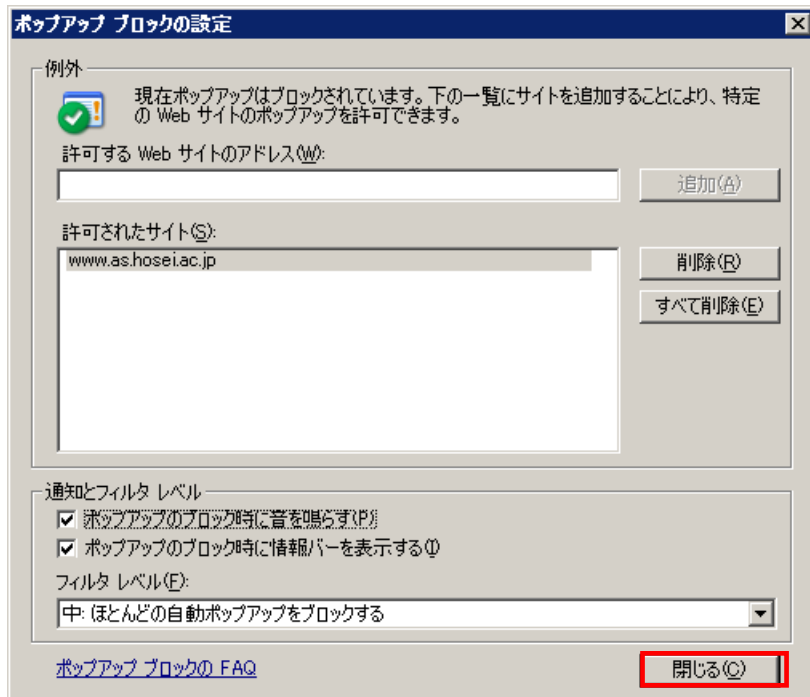
- (1) 「ツール」メニューから「インターネット オプション」を選択します。
- (2) 「プライバシー」タブを選択し、[設定]ボタンを選択します。



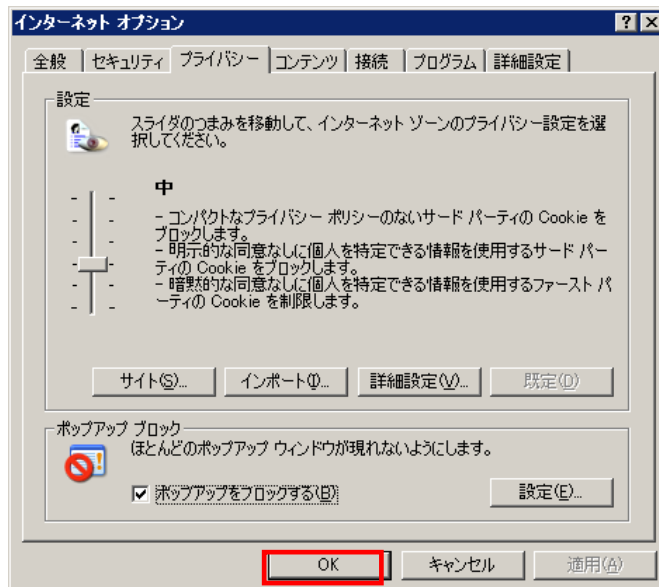
- (3) 「許可する Web サイトのアドレス:」に「www.as.hosei.ac.jp」を入力し、[追加]ボタンを選択します。



- (4) [閉じる]ボタンを選択します。



(5) [OK]ボタンを選択します。



(6) Internet Explorer を再度起動してください。

— 以上 —